

ชื่อเรื่อง	ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ณัฐพนธ์ ประดิษฐ์วงศ์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอาชีพ เป็นวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ อุบลวรรณ ปะสุตะ (2560 : 40) ประชากรที่ใช้ คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป มีทะเบียนบ้านอยู่ในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำนวน 29,585 คน นำไปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 395 คน เครื่องมือในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .88 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติการทดสอบค่าที และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านน้ำประปาเพื่อการอุปโภค บริโภค ด้านท่อระบายน้ำสาธารณะ ด้านถนนสาธารณะ และด้านท่อระบายน้ำสาธารณะ ตามลำดับ 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโลกขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

คำสำคัญ ความคิดเห็น ประชาชน การให้บริการด้านสาธารณสุขปโลก องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสระบุรี

Title	People’s Opinion on Utilities Service of Local Administrative Organization in Chalerm Phrakieat District, Saraburi Province
Name	Nuttarphon Pradidwong
Advisor	Assistant Professor Dr. Tanisorn Yeunyong
Degree	Master of Public Administration
Year	2022

Abstract

The objectives of this research were 1) to study level of people’s opinion on utilities service 2) to compare people’s opinion on utilities service of local administrative organization in Chalerm Phrakieat district, Saraburi province classified by personal factors. This research was quantitative method research. The conceptual framework of this research was studied from Ubonwan Pasuta (2017). The population of the study consisted of people who had a house registration in Chalerm Phrakieat district, Saraburi province determined by Krejcie & Morgan. The samples were 395 people. The reliability values were .88. The instrument used in the study was a questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of people’s opinion on utilities service as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average found that 4 aspects were at much level as followed public electricity aspect, water supply from consumption aspect, public drainage aspect, public roads aspect and public drainage aspect respectively. 2) compare people’s opinion on utilities service of local administrative organization in Chalerm Phrakieat district, Saraburi province classified by personal factors found that people with different genders, ages, statuses, educational levels and occupations showed no difference on opinion and no in accordance with the assumption set.

Keywords: opinion, people, utilities service of local administrative organization, Chalerm Phrakieat district, Saraburi province,